

附件 2

国家产品质检中心社会责任报告

(2016 年度)

质检中心名称 (盖章): 国家涂料质量监督检验中心



国家认监委实验室与检测监管部编制

2016 年社会责任报告

(国家涂料质量监督检验中心)

一、前言

国家涂料质量监督检验中心管理层保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本报告全面反映了国家涂料质量监督检验中心在 2016 年期间，通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度、提升服务水平，在履行员工责任、经济责任、诚信责任和环境责任等社会责任方面所做的工作。

国家涂料质量监督检验中心长期注重履行社会职责，积极践行社会主义核心价值观体系，大力弘扬“公正、包容、责任、诚信”的价值取向。“以诚实的态度，公正的原则，科学的方法，娴熟的技术，为客户提供准确可靠的数据和优质高效的服务”是我们的宗旨；“诚实、公正、科学、准确”是我们立足和发展的基础；“遵纪守法、严格管理、规范运作、对利益相关者负责、对环境友好”是我们的使命和责任。以人为本，不断满足员工发展要求，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

二、实验室基本情况

国家涂料质量监督检验中心于 1987 年开始筹建，1988 年通过审查并被批准为国家涂料质量监督检验中心。1990 年首次通过计量认证。1998 年首次通过实验室认可。2006 年经江苏省司法厅批准，在本中心成立了“中海油常州涂料化工研究院司法鉴定所”，2009 年中心获得“中国船级社产品检测和试验机构”认可证书，2012 年中心获得中华人民共和国渔业船舶检验局检测机构认可证书。本中心现为经中国合格评定国家认可委员会认可、国家认证认可监督管理委员会计量认证和资质认定的国内专门从事涂料、颜料及胶粘剂等产品质量检验的国家级质检中心。

本中心挂靠单位中海油常州涂料化工研究院有限公司，是一个集科研和行业服务为一体的综合性科研院所，国家涂料工程技术研究中心、全国涂料和颜料标准化技术委员会秘书处、全国涂料信息中心、中国化工学会涂料涂装专业委员会等行业组织均设在常州涂料化工研究院有限公司内，该院雄厚的技术力量、先进的装备水平、丰富的信息资源，为本中心优质、高效地开展各项工作提供了可靠的技术支撑。

本中心拥有一批具有涂料方面丰富理论知识和实践经验的专业技术人员，配备了先进的进口及国产检验用仪器设备，具备对各种涂料及涂料用颜、填料进行质量检验的能力。可以承担：国家及主管部门指定的产品质量监督抽查检验；实施生产许可证产品的质量检验；新产品投产的鉴定检验；质量认证产品的检验；产品质量争议的仲裁检验以及其它各类委托检验。

近年来，中心先后承担了多次产品质量国家监督抽查任务，相继抽查了内墙涂料、防水涂料、地坪涂料、木器涂料等多种产品，承担了大量的新产品鉴定检验、质量认证产品的检验、产品质量争议的仲裁检验和委托检验，为各级技术监督部门及行业主管部门了解产品质量、新产品鉴定部门及产品认证机构判定产品质量以及涂料使用单位正确选择产品和进行质量控制提供了大量公正、科学、可靠的数据。

二十多年来，通过中心全体人员的努力，本中心正逐渐成为涂料产品质量检验中心、质量信息中心和检验技术咨询服务中心。

三、社会责任管理体系和制度的建立

（一）社会责任管理制度的建立

为了促进中心履行社会责任，实现中心与社会的协调发展，根据国家有关法律法规，以及国家认证认可监督管理委员会、中心挂靠单位中海油常州涂料化工研究院有限公司的有关文件，中心制定了NPTC/WJG-38《社会责任管理制度》，从诚信责任、经济与服务责任、社会责任、环保责任等四个方面落实中心应该承担的社会责任。该管理制度中规定了中心有关部门落实社会责任的职责，从依法运营、规

范运营、科学诚信等方面规定了中心的诚信职责，从创新发展、提高服务水平等方面规定了中心的经济和服务责任，从保障安全、员工权益、参与社会公益、报告责任等方面规定了中心的社会责任，从三废处理、降低能源消耗等方面规定了中心的环保职责。该制度综合了国家认证认可监督管理委员会与国有企业应该承担的社会责任的要求，以及国家有关法律法规的规定，与中心的管理体系文件、中心挂靠单位的体系文件是配套、衔接的。

（二）相关体系的运行和自我改进

中心已将《社会责任管理制度》纳入了中心管理体系文件，由中心主任负责组织实施。在每年的管理体系审核中对该管理制度的内容和实施情况进行审核，如果发现该管理制度中有不符合国家有关法律法规、国家认证认可监督管理委员会文件的内容将及时对文件进行修改，如果发现中心未按该管理制度中有关要求实施或实施不到位，将采取纠正措施，确保《社会责任管理制度》能得到有效落实。

2017年1月9日，中心召开了民主评议会，听取员工对包括社会责任管理制度实施情况在内的中心各项工作的意见。通过中心每年的合理化建议提案活动，员工也可向中心管理层提出关于社会责任管理的有关合理化建议。中心管理层将对员工的意见进行评议，确定是否采纳，并进行详细记录。通过以上措施，使《社会责任管理制度》在实施过程中逐步得到改进，促进中心更好地履行社会责任。

（三）利益相关方的参与和识别

中心根据利益相关方对中心的影响程度进行识别和选择，并应用风险评估法识别出各相关方重点关注的主要指标，以确定中心利益相关方识别、沟通和信息的使用。

（1）利益相关方的识别

根据对中心的影响程度及中心对其的依赖程度进行分析，确定了中心的利益相关方清单，明确了对中心的期望与中心采取的措施。中心和利益相关方共同推进社会责任，达到中心和利益相关方共同发展的目的。

利益相关方	沟通方式	对中心的期望	中心的措施
政府	文件、报告、电话、会议、网站等	合规经营、就业、税费、工业增加值、环境保护、社会稳定、志愿服务、反腐倡廉、节能减排、带动地方发展等	建立合规部门、合法经营、纳税、创造就业机会、完成节能减排指标、配合地方政府开展社会活动、党风建设反腐倡廉等
员工	劳动合同、合理化建议、职工大会、民主会议等	与中心共同成长、提高薪酬待遇、安全健康的工作环境、个人价值体现及职业发展等	增强员工主管能动性、提高员工权益和身心健康保障、完善职业发展计划，人才培养计划
客户	电话、邮件、网站、广告、信件、面谈、	提供优质、合理价格、准确可靠的检测和服务，并不断改进	提高响应速度、为客户提供个性化服务、提升服务质量
业务合作伙伴	合同协议谈判、定期走访、招标会议、征求意见	能够长期为中心服务，从而获得合理收益	制定价格合理、稳定的政策、互助双赢
社区与公众	企地共建、参与公益事业、参与社区项目建设、定期沟通	文明生产，促进社区的繁荣与和谐，提供安全、健康的生活环境	制定环保措施；制定安全措施；为建设和谐社区投入资源
相关机构(监管机构、行业协会等)	报告、邮件、会议、出版物、调研、网站等	合规经营、财务及社会责任绩效、推动行业可持续发展等	接受相关机构的监督、检查，如实提交有关报告等

(2) 利益相关方的参与与调查

中心通过开展座谈会、登门拜访、电话、网络等方式了解利益相关方对中心的希望和要求，并对其进行分析，在中心运营决策中进行考虑，保证中心与利益相关方的互利共赢。中心成立了业务室负责对外联系沟通，每年定期和不定期发放调查表，收集有关方对中心的需求和意见。中心还利用召开行业会议的机会，收集相关方的需求和建议。2016年11月中心在南京主办了标准化年会，参加会议的有来自全国各地的涂料生产企业、检测机构、标委会委员代表272人。在会上通报了涂料行业的有关监督抽查和标准化政策法规，代表们围绕今后行业可持续发展的趋势，讨论和提出了行业内检测和标准化需求。

四、履行社会责任情况

(一) 履行诚信责任

(1) 依法运营

本中心是中海油常州涂料化工研究院的二级机构，有常州涂料化工研究院的批准文件和中心领导人的正式聘任文件。常州涂料化工研究院是一个能够承担法律责任的实体。为了保证中心工作的公正性和独立性，院长（法定代表人）王为作出了公正性声明，赋予中心独立对外行文和开展业务工作的权力，承诺对中心因质量问题给客户造成的损害承担法律责任。

中心挂靠单位常州涂料化工研究院院长作出公正性声明，保证院各级领导和部门不对中心的检验工作进行行政干预，确保中心工作的公正性和独立性。中心主任作出公正性声明，保证排除或抵制来自各方面的干扰和不正当压力的影响，确保中心为客户提供公正、准确可靠的数据。

（2）规范运营

本中心严格按照《实验室资质认定评审准则》、CNAS-CL01:2006《检测和校准实验室能力认可准则》和CNAS-CL10:2012《检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明》，CNAACL201-2001《实验室认可准则》的要求开展检验工作，努力识别并满足客户明示的和潜在的正确要求，注意及时获得与本中心工作有关的法律法规文件及认可机构的文件资料，正确理解并在工作中贯彻执行。

中心建立了与质量体系相适应的组织机构，配备能满足中心工作类型、工作范围、工作量需要的管理人员、技术人员、物资资源、技术资源。规定管理人员、技术人员的岗位职责和权限，确保各类人员履行其职责。

中心根据工作需要配备足够的人力资源，加强培训工作，提高人员素质和工作效率，减少工作压力对工作质量的影响，在中心人员出差时间较长或因病等原因影响工作进度时，中心应调整工作量，减少工作人员的压力，保证工作质量。中心明确其在母体组织常州涂料化工研究院中的地位，建立适合中心工作性质及工作程序的组织机构，确定质量管理、技术运作和支持服务之间的关系，以满足相关方及中心工作的要求，同时使各类人员在各自的权限内开展各项工作，并相

互协调和配合。

(3) 科学诚信

中心制定了“以诚实的态度，公正的原则，科学的方法，娴熟的技术，为客户提供准确可靠的数据和优质高效的服务”的质量方针。通过质量方针的贯彻和实施，达到中心在检测活动过程中的科学和诚信。

中心编制了 WJG-27《反商业贿赂措施》，规定中心人员前往被检单位执行各类抽样任务时，不得以任何理由提出不合理的要求，不得索要或接受被检单位的礼品、礼金等，不得接受被检单位安排的旅游活动。严格遵守国家有关法律法规和主管部门的相关规定。中心各级领导、接样人员和相关检验人员不得利用与客户交流之际，向客户提出不合理的要求，不得接受可能对检验工作公正性有影响的宴请以及客户的礼品、礼金等。中心接样人员不参与所接样品的检验工作，执行各类抽样任务的人员原则上不参与所抽样品的检验工作(国家监督抽查除外)，以确保检验人员工作的公正性及判断的独立性。中心全体检验人员应公正、科学地完成每一项检验工作，不得弄虚作假，伪造检验数据。对伪造检验数据的人员，中心将视情节严重程度，予以惩处，直至追究法律责任。中心全体人员要严格执行 CX-27《检验报告控制程序》，任何人员不得篡改检验结果，检验报告未经主检人、审核人、批准人签字不得加盖检验报告专用章。

(二) 经济与服务责任

(1) 创新发展

中心根据涂料和颜料检测的社会需求，提出扩项申请。2016 年中心开展了行业需求量大的 24 个新项目的新的工作计划，为 2017 年的扩项评审打下了良好的技术基础。

2016 年中心加强为企业提供全过程质量诊断分析和改进服务，共进行了天津渤南作业区油田群各平台等现场涂层进行测试和评价 10 次，共计 126 人日，同时提供了合理的改进意见和建议。

2016 年完成了质检总局质检公益项目《消费品中化学危害共性

安全标准及 10 类重点产品关键技术标准研制（涂料）》阶段性工作。该项目的主要任务是通过涂料中有害物质的危害及对国内外技术法规和标准的分析，确定我国涂料领域需要控制的有害物质的品种并完善相关测试方法，研究确定涂料中需要控制的有害物质的品种清单，建立准确测定涂料中有害物质含量的测试方法并制定相关标准。2016 年 6 月通过了质检总局组织的阶段性工作验收，该项目将于 2017 年 12 月完成全部工作。

2016 年启动了国标委《绿色产品评价 涂料产品》国家标准研制项目。为了贯彻落实国务院《生态文明体制改革总体方案》中“建立统一的绿色产品标准、认证、标识等体系”要求，国标委工业一部组织了第一批绿色产品评价国家标准的研制工作。2016 年 8 月 26 日，涂料标委会参加了国标委“绿色产品评价国家标准研制工作会议”，会上“涂料”被确定为第一批制定“绿色产品评价国家标准”的产品，国标委以标准化科研项目形式下达任务。目前，已经完成了国内外标准比对和草案的编制工作。

2016 年启动了联合国规划署（UNEP）“推动中国减少含铅涂料使用”小额赠款项目。该项目牵头承担单位为环境保护部固体废物与化学品管理技术中心，国家涂料质量监督检验中心作为项目参与单位将全程跟进该项目的各个环节，为该项目最关注的技术内容——各类涂料中有害元素铅含量的分析测试提供技术支持和测试结果。目前该项目正在按计划实施中。

（2）提高服务水平

2016 本中心共承担 3 次国家质检总局下达的涂料产品质量国家监督抽查任务，其中合成树脂乳液内墙涂料监督抽查 1 次、防水涂料监督抽查 1 次、地坪涂料监督抽查 1 次。这 3 次抽查中，本中心作为牵头机构 1 次、承检机构 2 次。中心除较好地完成了本中心承担的抽样和样品检验工作外，还与其他中心进行了较好的协调与沟通，按要求完成了全部抽查结果的汇总及抽查汇报材料的编制工作，圆满地完成每次抽查工作，抽查结果为国家技术监督部门及行业主管部门了解

涂料产品质量状况，进行产品质量监管决策提供了大量可靠的依据。除此之外，中心还面向企业开展了多方位服务，组建了“涂料行业质检人员联络网”，在网站上公布涂料和颜料最新标准化信息，举办 2 次检验人员培训班，为生产企业提供检测用品和检测技术咨询服务等，促进了企业质检人员素质的提高和质量管理体系的不断完善，受到了企业的普遍欢迎。

2016 年本实验室承接金沙江大桥、鹅公岩大桥、大岳高速、海南万达城展示中心、北京新机场旅客航站楼及综合换乘中心工程等重点工程的涂料质量检测业务，本实验室加强检测过程质量管理，严格把关，有效保障了这些重点工程的涂层质量。在承接大型工程和国家重点项目过程中，本实验室人员利用专业知识为委托单位修改和完成招投标方案、施工验收方案、检验细则等，发挥了专业检验机构的优势，在相关行业中树立了良好形象，扩大了在行业中的影响。

2016 年发放了 550 份客户满意度调查表，收回了 260 份，95%以上客户对中心的服务表示“满意”，未接到客户对检测数据准确性的投诉。

（三）社会责任

（1）健全制度、全面落实安全生产责任制

在年初，中心管理层和各室签订了《年度 HSE 责任书》，对全年的 HSE 管理指标进行了层层分解，落实到人头，明确了双方的责、权、利，充分体现了安全工作“关键在领导、重点在基层、核心在岗位”的管理思想，为全年目标和指标的完成奠定了 基础。

（2）HSE 体系建设得到全面发展

进行 HSE 体系建设。检测中心对健康安全环保体系进行了梳理。通过学习，大家对体系建设的重要性有了进一步的认识，为建立 HSE 管理体系提供了人力资源基础，为 HSE 管理水平全面提高和营造安全和谐的氛围奠定了条件。

（3）营造氛围、夯实基础、认真组织开展“安全生产月”等各项安全生产专项活动

通过开展活动，提高了员工整体素质。使“以人为本”的生产经营理念和“安全第一、环保优先、以人为本”的基本方针深入人心。

(4) 加大安全投入，狠抓隐患治理

今年，加大安全环保的投入，从隐患治理、安全设备设施购置、标准化作业场所建设等方面入手，努力消除物的不安全状态。根据生产需求，按照生产实际和配备标准，购置防毒面罩、灭火器等消防设施和应急物资，及时配备和补充应急库。同时组织了火灾事故应急救援预案的演练，通过演练检验了应急救援预案的可操作性和适用性，增强了各部门的应急配合能力。

(5) 倡导企业文化，加强日常安全管理工作

1) 以“安全生产月”为载体，通过生动的图片和文字，充分利用网络、张贴标语、下发宣传小册子等形式，广泛宣传安全环保常识及相关的法律法规和标准规范，大力营造“综合治理、保障平安”浓厚的安全氛围。把安全文化有效融入到日常生产生活之中，真正把安全工作作为基层建设的着力点和落脚点齐抓共管。

2) 严格落实了三级安全教育制度。已完成新进、转岗 10 人次的三级安全教育，做到了教育有记录，培训有成绩，上岗有监护，确保了新上岗人员安全意识和能力。

3) 加大安全检查力度，减少安全生产风险

认真落实节前安全监督检查制度。今年以来共检查出不符合项 5 项，跟踪整改 5 项，问题整改率达到 100%，确保安全生产形势持续稳定。

(2) 员工权益

中心秉承以人为本的理念，重视人权保护，坚持平等和非歧视的用工政策，维护员工各项合法权益，为员工搭建良好的发展平台，努力实现员工与企业共同发展。

1) 薪酬福利保障

努力为员工提供充足的岗位、舒适安全的环境和合理的薪酬福利待遇。薪酬制度符合市场化的要求，建立了比较完善的岗位序列和薪

酬体系，工资水平高于当地最低标准。为员工足额缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等法定的社会统筹保险，并增加了补充医疗保险。制定了人员工休假制度，保证员工享有正常的工作和休息权。基于员工所处行业的工作环境和劳动强度，在保障员工基本权益的基础上，重点关注员工的职业健康和心理援助。通过实施全员业绩年度绩效考核，将薪酬与绩效、员工职业发展挂钩，与员工共享企业发展成果。

2) 劳动权益保护

严格遵循《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规，完善劳动用工管理、人事管理、薪酬管理，切实维护员工合法权益。公平、公正对待不同性别、年龄、宗教信仰的员工，积极促进女性、少数民族就业。严禁和抵制强迫劳动的行为，按照《劳工合同管理规定》，及时与员工签订劳动合同，劳动签订率为 100%。对解除、终止劳动合同的员工，严格按照标准支付经济补偿，切实保护员工利益。社会保险覆盖率及员工体检覆盖率为 100%。

3) 员工积极参与

报告期内，中心所属单位各级职工代表大会、工会组织积极履行职责，发挥沟通渠道作用，保障了员工的知情权、参与权、表达权和监督权。通过广泛开展合理化建议征集活动，全方位收集员工合理化建议，进一步激发了员工参与管理的积极性。

4) 关注员工身心健康

通过开展职业危害场所检测、组织职业病体检、完善职业健康数据库，持续强化职业健康管理的合规性，提高员工身心健康水平。

中心作业场所内存在的职业危害病因素主要是化学因素，以二甲苯等为主。2016 年 11 月，分两批对员工身体进行了全面检查，从根本上杜绝职业病的发生，切实做到“以人为本”。

2016 年，按照《健康促进计划》，中心于所在单位开展多种形式的健康宣教活动，提升员工的健康意识。通过开展员工健康评价，实施“知己”慢性病综合管理、EPA 计划和员工“健康之家”建设，推

动全员建立健康的生活方式，提升员工身心健康水平。

2016年4月15日，由工会组织开展了“健康生活、快乐工作”为主题的健步行活动。此次“健步行”活动是2016年的一项长期、重点的活动，将历时12个月，员工使用手机“计步器”的方式参与活动，采用线上线下相结合的方式，旨在倡导科学健身的理念，推荐实用的健身方式，鼓励全体员工参与健步行运动，让更多的员工参与进来，走起来，乐起来，强健起来，真正形成人人参与健身的长效机制。

5) 关心员工职业发展

中心非常重视员工职业生涯发展，把员工个人职业发展需求与中心发展规划予以统筹规划。通过建立公平、公开、公正的人才选聘机制、提供多元化的培养渠道、建立以学历与实际工作能力相结合的用人机制、建立以工作绩效为评价标准的考核体系等，鼓励员工全面提升自身的综合能力。

海油总公司和海油发展也非常重视员工的职业发展，每年定期安排专业技术资格评审工作计划，有总公司高级专业技术资格评审申报及海油发展中级专业技术资格评审。海油总公司还设立了“海油发展英才计划”项目，“英才计划”项目面向40周岁以下青年员工，重点培养具有创新能力和发展潜力的青年人才，2016年检测中心承担了2项英才计划；支持青年员工开展与海油发展和院主营业务密切相关的技术研究，促进青年员工技术研发水平提高。项目采用非脱产的形式，研究课题开放，课题承担人自主开展研发实践。

6) 重视员工培训

中心根据发展的需求和年度目标每年制定培训计划，组织对员工进行职业健康安全、检测技术、标准化、实验室管理知识等内容的培训教育。

2016年本实验室根据人员状况和发展需要，在年初制定了人员培训计划，并能按计划认真实施培训，取得了较好效果。2016年实验室着重在实验室管理相关文件、新制修订产品标准和新扩展项目以

及涂料和颜料相关检验技术等方面进行了培训，共计外部培训 8 次、25 人次；共计内部培训 44 次、587 人次，进一步提高了实验室人员的技术能力和综合素质。

7) 文化引领发展

中心注重发挥文化引领作用，组织员工参加上级单位成立的乒乓球协会、篮球协会、摄影协会、歌咏协会，定期参加协会的活动。如：中心摄影协会会员参加了常州市国资系统“深化国企改革”成果展暨“交投杯”摄影比赛。中心通过积极参加活动，也展示了我们的精神风貌，彰显了深化国企改革的巨大成就。

我们弘扬“爱岗敬业，求实创新”的海油精神和“低调、务实、坚韧”的海油发展文化，围绕“家文化”这一文化建设理念创办《家园》内刊。建立了合理化建议长效工作机制，在提升中心管理水平的同时，也增强了员工的归属感。始终坚持“重民生、解民难、促和谐”的原则，不断完善困难员工救助的服务理念，形成了以常规救助为主体，临时救助、大病医疗救助、节日慰问等相配套的综合性的救助体系。

(3) 参与社会公益

积极开展社会公益活动，是企业履行社会责任的重要内容之一，也是企业改善和树立自身形象的重要手段之一。中心结合行业内实际情况，积极履行社会责任，关注社会弱势群体，坚持开展公益活动回馈社会，注重社会效益和经济效益同发展。

2016 年 4 月 22 日，中心参加了常州市司法局开展的“法治惠民服务三农”活动。该活动在邹区镇中心公园举行。活动现场，中心以发放宣传资料等形式向群众进行了法制宣传。

2016 年 12 月 6 日，中心参加了常州市司法局鉴定处在德安医院司法鉴定所组织的“常州市首次司法鉴定开放日活动”，旨在让广大群众了解司法鉴定工作，普及司法鉴定相关知识，同时向市民汇报常州市近年来司法鉴定工作成果。我中心黄宁、周磊作为司法鉴定机构的代表，为现场群众进行答疑解惑，受到了广大群众和领导的肯定。

(4) 报告责任

中心制定了 WJG-28-2009《收集涂料领域相关信息并定期报告制度》，使收集与涂料领域有关的人身安全、健康、环境保护、产品质量欺诈等方面信息并定期向有关管理部门报告的工作制度化。2016 年中心向质检总局监督司提交了《2016 年合成树脂乳液内墙涂料产品质量国家联动监督抽查结果报告》，对相关产品的质量状况进行了分析，提出了改进产品质量的措施和建议。

2016 年中心按要求向有关部门提交了《3C 认证检验工作总结》、《涂料和颜料工业产品质量控制和技术评价实验室业务发展和产品质量状况分析报告》、《2016 年环境标志产品认证检验工作总结》、《全国专业标准化技术委员会年报》、《全国涂料和颜料标准化技术委员会 (TC5) 2016 年参与国际标准化活动 (ISO/TC35 及其 SC9、SC10、SC14 和 ISO/TC256) 工作情况汇报》、《标准化工作 2016 年度总结及 2017 年标准化工作思路和有关建议》、《工业产品生产许可证检验机构年度工作自查报告》等报告。

(四) 环保责任

中心制定了 WJG-22《化学有害废弃物的处理规定》、《节能减排措施计划》等文件，详细规定了中心环境保护、节能减排的环保责任。

在国家大力提倡低碳经济和可持续发展的大环境下，中心以节能减排、美化环境、优质服务建设为具体举措，引导和带动员工从小事做起、从小处抓起，在日常工作和生活中大力落实贯彻“绿色生活”理念。中心各办公和试验场所做到不开无人灯，下班前应检查试验室、办公室电源和自来水是否关闭；办公室空调、电风扇等设备的使用应严格按照规定执行，长时间不用电脑时关闭显示屏；检验人员在检验工作时，应尽量节约水电消耗，试验结束后及时关闭设备，防止设备空转浪费水电；对于烘箱等耗能较大设备的使用，各检验室加强协调，试验条件相同的尽量集中使用。

中心注意在检测过程中尽量减少三废排放，特别是固体废弃物中危险废弃物的产生量，同时严格按照规定对三废进行收集、储存、处理和排放，将达标排放作为最基本要求。对于自行处理的三废，中心

严控化验关，确保达标排放；对于委托承包商处理的，中心严把承包商的资质要求，废弃物分类集中后交承包商进行处理。

五、结语

中心认同履行社会责任是国家产品质检中心的重要义务，中心将通过探索建立完善履行社会责任管理体系，进一步做好各部门职责与履行社会责任的对接，积累相关经验，持续完善中心的履行社会责任管理制度。

2017 年中心将积极履行应该承担的社会责任，重点做好以下工作：

- (1) 继续完善中心的《社会责任管理制度》；
- (2) 继续参加各级部门组织的社会公益活动；
- (3) 继续配合各级部门完成相关涂料产品的质量状况调查和分析。
- (4) 完善《收集涂料领域相关信息并定期报告制度》，在检测工作中发现重大质量风险和隐患，及时向有关部门汇报。
- (5) 关注员工的健康、安全，提供培训和发展机遇，维护员工的合法权益。
- (6) 做好检测活动过程中的三废处理工作，研究改进部分检测技术，在保证数据准确的前提下，尽量减少检测过程中的能源、试剂、溶剂等消耗。

国家涂料质量监督检验中心

2017 年 1 月 20 日

报告反馈联系方式：

联系人：苏春海

联系电话：0519-83299369

电子邮件：schunhai@sohu.com

地址：常州市龙江中路 22 号